

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO PER LA FAMIGLIA

Distretto 3 Brescia Est

Famiglie in rete



Denominazione progetto

Centro per la Famiglia "Famiglie in rete"

Un progetto Finanziato da Regione Lombardia
con il Fondo per le politiche della famiglia
della Presidenza del Consiglio dei ministri

Promosso da ASST Spedali Civili di Brescia (capofila) in partenariato
con: Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona Brescia Est,
ADL a Zavidovici Società Cooperativa Sociale,
La Vela Società Cooperativa Sociale ONLUS

Contatti

Email: centrofamiglia.bresciaest@asst-spedalivicili.it

Telefono: 333 4925663

Il Servizio è gratuito

Il presente documento è stato realizzato da ASST Spedali Civili di Brescia (capofila del progetto),
con la consulenza del Politecnico di Milano e in partenariato con l'Azienda Speciale Consortile
per i Servizi alla persona Brescia Est, ADL a Zavidovici Società Cooperativa Sociale,
La Vela Società Cooperativa Sociale ONLUS.

Siamo grati a tutte le istituzioni e ai cittadini che hanno contribuito alla realizzazione
di questa guida, nella convinzione che una comunità forte e solidale si costruisca insieme.

Data ultimo aggiornamento ottobre 2025

Premessa

Questa guida ha l'obiettivo di orientare in modo chiaro e accessibile rispetto ai servizi offerti dal Centro per la Famiglia "Famiglie in rete". Vogliamo facilitare l'accesso ai servizi e offrire strumenti concreti per sostenere, valorizzare e unire le famiglie.

Il Centro per la Famiglia è un progetto sperimentale di Regione Lombardia (D.G.R. 5955 del 14/02/22 e successivi aggiornamenti) che mira a sostenere e valorizzare il ruolo delle famiglie in tutte le fasi della vita, promuovendone il protagonismo e la partecipazione attiva. È un punto di riferimento per rispondere ai bisogni delle famiglie, delle coppie e dei singoli, attraverso una rete di supporto inclusiva e innovativa.



CHI SIAMO?

- Una struttura di prossimità, vicina alle famiglie e alle persone.
- Un luogo in cui diversi attori (Enti del Terzo Settore, Associazioni, Servizi Sociali, Servizi Sociosanitari) collaborano per costruire insieme interventi volti a promuovere il benessere della famiglia e dei suoi componenti, in tutte le fasi di vita.
- Uno spazio di dialogo, aperto e accessibile, che aiuta concretamente le famiglie a orientarsi nella rete di offerta territoriale e nell'attivazione delle risposte necessarie.

DOVE CI TROVIAMO?

Il Centro per la Famiglia è una “rete di prossimità” che si compone di un HUB, la sede centrale con uno sportello dedicato nella Casa di Comunità di Flero, e di tre SPOKE che svolgono le attività previste dal progetto presso varie sedi diffuse sul territorio dell’Ambito 3.

ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO

Hub presso Casa di Comunità di Flero

Sede: via Giuseppe Mazzini 15 - Flero (BS)

Telefono: 333 4925663

E-mail: centrofamiglia.bresciaest@asst-spedalivicivi.it

Ricevimento telefonico e su appuntamento:

lunedì, mercoledì e venerdì ore 9-13

Sportello di accoglienza ad accesso libero:

martedì e giovedì ore 14-17



Via IV Novembre, 69 - Rezzato (BS)

Cooperativa di Consumo*

Via Giuseppe Mazzini, 15 - Flero (BS)

HUB - Sede sportello (presso Casa di Comunità)

Via Matteotti, 9 - Castenedolo (BS)

Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona*

*Le sedi mostrate nella mappa ospitano le attività di progetto, non sono sportelli ad accesso libero.

QUALI SONO I NOSTRI OBIETTIVI?

▪ **Benessere**

Desideriamo migliorare il benessere di ogni famiglia, coppia e persona. Offriamo uno spazio aperto e accessibile a tutti, dove accogliamo, informiamo e orientiamo le famiglie.

▪ **Accoglienza e informazione**

Siamo qui per ascoltare e soddisfare le esigenze della comunità. Favoriamo la solidarietà e la creazione di reti tra famiglie, affinché possano esprimere i propri bisogni e trovare risposte sempre più efficaci.

▪ **Supporto e consulenza**

Offriamo supporto e consulenza, promuovendo interventi a sostegno della persona, della coppia e della famiglia in tutte le fasi del ciclo di vita, con particolare attenzione ai momenti critici o di transizione.

▪ **Un ponte tra famiglia e istituzioni**

Vogliamo ridurre la distanza tra le famiglie e le istituzioni, superando l'idea di assistenza solo sanitaria e sociale. Il Centro per la Famiglia è un luogo dove scambiare idee, risorse e contributi, creando una rete sociale all'interno della comunità.

A CHI CI RIVOLGIAMO?

Il Centro per la Famiglia si rivolge a tutte le famiglie, coppie e singoli residenti nel Distretto 3 – BRESCIA EST. Le sue attività sono destinate non solo a chi si trova in situazioni di fragilità, ma a tutte le famiglie, con l'obiettivo di favorire il confronto, rafforzare i legami sociali e stimolare la partecipazione e l'innovazione sociale.

CHI INCONTRI AL CENTRO PER LA FAMIGLIA

Community manager, pedagogista, educatore professionale, mediatore etnoclinico, mediatore linguistico culturale, operatore specializzato NAI (nuovi arrivati in Italia), operatore di rete.

QUANDO RIVOLGERSI A NOI

Se stai vivendo momenti di vita simili a questi

Mi sento sopraffatto
e non so da dove cominciare



Non so come gestire
la relazione con i miei genitori



La mia famiglia sta
attraversando una crisi
e non so come affrontarla



Non riesco a gestire
il peso della solitudine



Sono un operatore e fatico
a dialogare nelle differenze culturali



Non so come aiutare mio figlio,
è un momento difficile per lui



Vorrei aiutare un bambino
e la sua famiglia, oppure
supportare la mia comunità



QUI PUOI TROVARE

- Accoglienza, ascolto, valutazione del bisogno, orientamento attraverso uno sportello dedicato
- Consulenza pedagogica
- Laboratori e gruppi di sostegno alle famiglie con figli piccoli e grandi
- Consulenze etnocliniche e mediazione culturale
- Percorsi di avvicinamento al sistema scolastico per Neo Arrivati in Italia (NAI)
- Laboratori creativo-esperienziali per adolescenti
- Misura "Accanto": sostegno economico per separati, divorziati e vedovi. Informazioni e sottoscrizione del patto di corresponsabilità

I nostri servizi

INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

Finalità

Facilitare l'accesso ai servizi e fornire una risposta personalizzata e mirata ai bisogni.

Cosa offre

- Sportello informativo e di orientamento ai servizi
- Spazio di ascolto e sostegno
- Elaborazione di progetti personalizzati con équipe multidisciplinari

A chi è rivolto

Tutte le famiglie, coppie, singoli e altre professionalità che operano a contatto con i nuclei famigliari.

PERCORSI DI AVVICINAMENTO AL SISTEMA SCOLASTICO PER NEO ARRIVATI IN ITALIA (NAI)

Finalità

Favorire la comunicazione e la collaborazione tra le famiglie dei NAI e la scuola, promuovendo la comprensione del sistema scolastico italiano, alfabetizzazione digitale e orientamento ai servizi. L'obiettivo è supportare l'inserimento scolastico dei minori neo arrivati e le loro famiglie.

Cosa offre

- Spiegazione del sistema scolastico italiano
- Alfabetizzazione digitale per registri elettronici e comunicazione scuola-famiglia
- Informazioni sui servizi sociali, SST, SSN e corsi di lingua italiana
- Affiancamento nei primi colloqui scuola-famiglia

A chi è rivolto

- Famiglie NAI con figli iscritti al sistema scolastico italiano
- Famiglie neo-arrivate con esigenze di orientamento e supporto
- Alunni NAI con difficoltà linguistiche o necessità didattiche specifiche

MEDIAZIONE ETNOCLINICA E MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE

Finalità

Sostenere le famiglie straniere nel loro ruolo di cura e intervenire precocemente in situazioni di disagio, valorizzando le competenze genitoriali e fornendo nuove e più efficaci forme di comunicazione

Cosa offre

- Mediazione etnoclinica per migliorare la comunicazione interculturale
- Supporto per comprendere le differenze culturali e favorire il dialogo
- Aiuto personalizzato con il supporto di un'équipe dedicata
- Gruppi di parola su temi specifici, secondo le necessità

A chi è rivolto

Persone straniere, famiglie e individui che affrontano difficoltà comunicative interculturali; comunità locali con esigenze di mediazione culturale specifica; servizi per favorire il dialogo con le famiglie

LABORATORIO DI COMUNICAZIONE NON VIOLENTA E INCLUSIVA NEI SOCIAL NETWORK PER ADOLESCENTI

Finalità

Fornire agli adolescenti strumenti per riconoscere i discorsi d'odio e il linguaggio violento online e sui social network e apprendere modalità per contrastarli

Cosa offre

Tre incontri di gruppo della durata di 2 ore

A chi è rivolto

Adolescenti dai 14 ai 18 anni

CONSULENZA PEDAGOGICA PER GENITORI

Finalità

Offrire supporto ai genitori in momenti di difficoltà educativa, aiutandoli a comprendere e affrontare le sfide della genitorialità attraverso un accompagnamento pedagogico. L'obiettivo è fornire strumenti pratici per migliorare l'efficacia educativa e, se necessario, orientare verso servizi

psicologici o valutativi

Cosa offre

- Consulenze pedagogiche su richiesta della famiglia o su indicazione di altri servizi
- Un check-up educativo per analizzare la situazione familiare
- Definizione di un piano educativo con azioni concrete, dispositivi educativi e protocolli di riferimento
- Collaborazione con altri servizi in caso di necessità

A chi è rivolto

- Famiglie con figli da 0 a 17 anni, comprese famiglie adottive o affidatarie
- Genitori che stanno vivendo criticità durante le fasi di crescita dei figli

PEDAGOGISTA DI FAMIGLIA

Finalità

Sostenere le competenze genitoriali nelle famiglie con bambini di età 0-3 anni, promuovere lo sviluppo del bambino e il rafforzamento della relazione genitore-figlio.

Offre un supporto educativo mirato alle famiglie che, dopo il percorso in Consultorio, hanno bisogno di un accompagnamento ulteriore a domicilio, favorire la prevenzione delle fragilità relazionali e genitoriali, in un'ottica integrata educativa e sanitaria.

Cosa offre

- Interventi domiciliari (home visiting) svolti da una pedagoga o da un educatore, fino a 5 accessi per nucleo familiare.
- Sostegno educativo personalizzato nei primi 1000 giorni di vita del bambino.
- Azioni mirate a:
 - sostenere il legame e la relazione genitore-bambino;
 - promuovere l'attaccamento sicuro;
 - sostenere la costruzione di routine quotidiane e strumenti di sviluppo;

- accompagnare genitori in situazioni di difficoltà relazionale, educativa o familiare.

A chi è rivolto

Famiglie con bambini nella fascia 0–3 anni, in situazioni di fragilità relazionale, educativa o genitoriale.

LABORATORI CREATIVI E DIGITALI PER ADOLESCENTI

Finalità

Promuovere la socializzazione e il benessere attraverso gruppi del fare, favorendo la prevenzione del disagio e la creazione di reti di supporto tramite attività espressive, sportive e ludico-creative

Cosa offre

Spazi di incontro per creare e rafforzare reti di supporto

A chi è rivolto

- Adolescenti che necessitano di spazi di socializzazione e crescita
- Comunità locali interessate a promuovere reti di supporto e prevenzione del disagio sociale



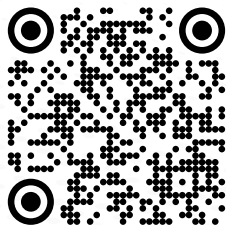
Facciamo parte della rete dei Centri per la Famiglia della provincia di Brescia

Ogni **Centro per la famiglia** è

orientamento integrazione
spazi di condivisione
protagonismo delle famiglie
vicinanza accoglienza ascolto

Abiti nella provincia di Brescia?

Cerca qui il Centro per la Famiglia più vicino a te



Centro per la famiglia è uno spazio di accoglienza e supporto mirato a promuovere il benessere del singolo, della coppia e della famiglia nel ciclo di vita

Il Servizio è gratuito

Ricevimento telefonico e su appuntamento

333 4925663 | lunedì, mercoledì e venerdì ore 9-13

Sportello di accoglienza ad accesso libero

c/o Casa di Comunità, via Mazzini 15, Flero (BS) | martedì e giovedì ore 14-17
centrofamiglia.bresciaest@asst-spedalivicivi.it

Un progetto Finanziato da Regione Lombardia
con il Fondo per le politiche della famiglia
della Presidenza del Consiglio dei ministri

Promosso da ASST Spedali Civili di Brescia (capofila) in partenariato con:
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona Brescia Est,
ADL a Zavidovici Società Cooperativa Sociale,
La Vela Società Cooperativa Sociale ONLUS